

## **Аннотация**

Настоящий документ является руководством пользователя по работе с мобильным приложением «[Sign.Me](#)» — системой электронной подписи. В нём описаны функциональные возможности, порядок установки, настройки и использования приложения для подписания документов электронной подписью в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

---

## **1. Общее описание**

### **1.1. Функциональные возможности системы**

Система электронной подписи «[Sign.Me](#)» является клиент-серверным решением, предоставляющим следующие возможности:

#### **1. Авторизация и де-авторизация**

- Начало сессии работы с доступом ко всем функциям.
- Завершение сессии с ограничением доступа к данным и функциям.

#### **2. Подписание электронных документов**

- Создание усиленной электронной подписи в формате PKCS#7 в соответствии с 63-ФЗ.
- Использование сертификатов, выпущенных АО «СМ» или партнёрскими удостоверяющими центрами.

#### **3. Запрос выпуска сертификатов**

- Отправка запросов на выпуск сертификатов электронной подписи в удостоверяющий центр.

#### **4. Проверка электронной подписи**

- Верификация подписи документа в формате PKCS#7.
- Получение информации о соответствии подписи и данных о подписанте.

#### **5. Отправка и получение документов на подпись**

- Запрос подписания документа другим пользователем.
- Подписание или отклонение запроса на подпись.

#### **6. Работа от имени физического лица, ИП или юридического лица**

- Возможность действий в соответствии с выданным сертификатом.

#### **7. История подписания и уведомления**

- Просмотр истории подписанных документов и запросов.
  - Уведомление третьих лиц о факте подписания.
  - 8. **Поддержка квалифицированной и неквалифицированной электронной подписи**
  - Использование сертификатов в зависимости от типа удостоверяющего центра.
- 

## 2. Установка и удаление приложения

### 2.1. Для ОС Android

1. Откройте **Play Market**.
2. Введите в поиске **Sign.Me**.
3. Нажмите **«Установить»**.
4. Дождитесь завершения загрузки и установки.

### 2.2. Для ОС iOS

1. Откройте **App Store**.
  2. Введите в поиске **Sign.Me**.
  3. Нажмите **«Установить»** (Install/Free).
  4. Дождитесь завершения загрузки и установки.
- 

## 3. Подготовка к работе

Для начала работы выполните следующие действия:

1. Установите приложение согласно руководству.
  2. Запустите приложение **Sign.Me**.
  3. Сгенерируйте случайное число с помощью встроенного датчика.
  4. Придумайте пароль (не менее 8 символов, рекомендуется использовать цифры и буквы в разном регистре).
  5. Нажмите кнопку **«Сгенерировать ключ ЭП»**.
  6. Дождитесь создания ключевой пары и отображения сертификата.
  7. Ознакомьтесь с заявлением на выпуск сертификата и нажмите **«Подписать»**.
- 

## 4. Подписание документов

1. Откройте приложение или перейдите по **PUSH-уведомлению**.
  2. Выберите документ из списка для подписания.
  3. Ознакомьтесь с содержимым документа.
  4. Выберите сертификат для подписания.
  5. Проведите ползунок слайдера в правую сторону для завершения подписания.
- 

## 5. Дополнительные функции

### 5.1. Проверка подписи

- Выберите документ с подписью в приложении.
- Нажмите **«Проверить подпись»**.
- Система отобразит результат проверки и информацию о подписанте.

### 5.2. Работа с историей

- Перейдите в раздел **«История»**.
- Просматривайте подписанные документы, отправленные и полученные запросы.

### 5.3. Настройки профиля

- В разделе **«Профиль»** можно изменить личные данные, пароль, управлять сертификатами.
- 

## 6. Безопасность и рекомендации

- Используйте сложный пароль и храните его в секрете.
  - Не передавайте ключи электронной подписи третьим лицам.
  - Регулярно обновляйте приложение для обеспечения безопасности.
- 

## 7. Устранение неполадок

- **Приложение не устанавливается:** проверьте подключение к интернету и наличие свободной памяти.
- **Ошибка при подписании:** убедитесь, что сертификат действующий и не просрочен.

- **Проблемы с авторизацией:** проверьте корректность введённых данных.
- 

## 8. Контакты и поддержка

За дополнительной помощью обращайтесь:

- Техническая поддержка: support@sign.me
  - Официальный сайт: [www.sign.me](http://www.sign.me)
- 

## 9. Глоссарий

- **Электронная подпись (ЭП)** — информация в электронной форме, присоединённая к документу для подтверждения его подлинности.
  - **Сертификат ЭП** — электронный документ, удостоверяющий принадлежность ключа подписи владельцу.
  - **Удостоверяющий центр (УЦ)** — организация, выпускающая сертификаты электронной подписи.
- 

### **Документ составлен:**

Дата последнего обновления: 2025 г.

Версия руководства: 1.2