

# **ДОГОВОР-ОФЕРТА**

## **на оказание услуг Удостоверяющего центра**

*Редакция вступает в силу: 14.12.2017 года. Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Договор) расположен в сети Интернет на web-сайте Исполнителя по адресу: <https://sign.me/oferta/>*

Общество с ограниченной ответственностью «СМ» именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице Генерального директора Кофанова Александра Борисовича, действующего на основании Устава, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому физическому или юридическому лицу, желающему воспользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ, заключить настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 1.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ (<https://sign.me/>).
- 1.2. Оплата юридическим лицом или физическим лицом ИСПОЛНИТЕЛЮ за услуги, оговоренные в п. 3.1. настоящего Договора, на нижеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом настоящей публичной оферты юридическими лицами, финансируемыми за счет средств бюджетов бюджетной системы РФ, признается также факт заполнения и передачи ИСПОЛНИТЕЛЮ заявки в соответствии с п. 3.1. Договора. При этом на основании п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Москва.
- 1.3. С момента заключения настоящего Договора юридическое лицо или физическое лицо становится Стороной настоящего Договора, в дальнейшем именуемой ЗАКАЗЧИК, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

### **2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 2.1. Сертификат ключа проверки электронной подписи (далее Сертификат) – документ, выданный Удостоверяющим центром для подтверждения подлинности электронной подписи и идентификации владельца сертификата ключа проверки электронной подписи, имеющий формат, установленный ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 2.2. Удостоверяющий центр – подразделение ИСПОЛНИТЕЛЯ, оказывающее услуги по выдаче (созданию) Сертификатов и выполняющий другие функции, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ “Об электронной подписи”.
- 2.3. Средства криптографической защиты информации (далее - СКЗИ) – средства, программы и/или утилиты, системы идентификации, специализированные ключевые носители криптографической защиты информации для ЭВМ.
- 2.4. Правила обеспечения безопасности использования электронной подписи и средств электронной подписи – документ, составленный ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании положений действующего законодательства Российской Федерации в области применения и использования СКЗИ и предоставляемый ЗАКАЗЧИКУ.
- 2.5. Заявка – документ, составленный ЗАКАЗЧИКОМ, необходимый для оказания услуг. Форма и формат Заявки устанавливается ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 2.6. Счет - документ, содержащий информацию об услугах и их стоимости, которые будут оказаны ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ в рамках Договора.
- 2.7. Заявление – документ, содержащий информацию о ЗАКАЗЧИКЕ, необходимую для выдачи Сертификата, и подтверждающий согласие его представителей на использование их персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.
- 2.8. Регламент оказания услуг Удостоверяющего центра (далее Регламент) – документ, устанавливающий общий порядок и условия предоставления Удостоверяющим центром ЗАКАЗЧИКУ услуг по формированию и обслуживанию Сертификатов. Действующая редакция Регламента публикуется по адресу <https://sign.me/legal/>. Акцепт настоящего Договора означает присоединение ЗАКАЗЧИКА к Регламенту в порядке, установленном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.9. Тарифный план - совокупность услуг, предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Состав Тарифных планов размещен по адресу: <https://sign.me/promo>.

2.10. Прайс-лист – документ, отражающий ценовую политику ИСПОЛНИТЕЛЯ. Действующая редакция документа публикуется на сайте <https://sign.me/promo/> и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать ЗАКАЗЧИКУ услуги Удостоверяющего центра по выпуску Сертификата в соответствии с выбранным Тарифным планом и в количестве на основании Заявки ЗАКАЗЧИКА, предоставляемой одним из следующих способов: лично (при заполнении регистрационной анкеты), по электронной почте на адрес, указанный в разделе 12 Договора, через web-сайт по адресу: <https://sign.me/register/>, а ЗАКАЗЧИК обязуется принять и оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Услуга по выпуску Сертификата считается оказанной с момента получения ЗАКАЗЧИКОМ Сертификата.

3.3. По желанию ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЕМ возмездно могут быть оказаны любые другие услуги Удостоверяющего центра, предусмотренные прайс-листом.

### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

4.1. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента поступления на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ полной оплаты стоимости услуг по настоящему Договору и предоставления ЗАКАЗЧИКОМ комплекта документов согласно Регламенту, Удостоверяющий центр оказывает ЗАКАЗЧИКУ услуги по выпуску Сертификатов в количестве, указанном в Заявке, при условии обращения ЗАКАЗЧИКА и удостоверения его личности.

4.2. Срок действия Сертификата равен 12 (Двенадцати) месяцам с даты его первичной выдачи ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ.

4.3. Если в течение 1 (Одного) месяца с момента оплаты и предоставления комплекта документов согласно Регламенту ЗАКАЗЧИК не обратился к ИСПОЛНИТЕЛЮ за выпуском Сертификата, и в указанный период у ЗАКАЗЧИКА изменились данные, которые ранее он планировал внести в Сертификат, которые уже были проверены ИСПОЛНИТЕЛЕМ по представленным документам, ЗАКАЗЧИК обязан повторно представить полный комплект документов, предусмотренный Регламентом.

4.4. Если в течение 1 (Одного) месяца с момента оплаты и предоставления комплекта документов согласно Регламенту ЗАКАЗЧИК не обратился к ИСПОЛНИТЕЛЮ за выпуском Сертификата и в указанный период ИСПОЛНИТЕЛЬ перестал выпускать Сертификаты тарифного плана, оплаченного ЗАКАЗЧИКОМ, либо изменились требования операторов корпоративных информационных систем к структуре Сертификата, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право предложить ЗАКАЗЧИКУ Сертификат иного тарифного плана или с иной структурой с оплатой разницы в стоимости, либо расторгнуть настоящий договор и вернуть ЗАКАЗЧИКУ деньги за не оказанные услуги.

4.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает услуги по настоящему Договору в соответствии с Регламентом. ЗАКАЗЧИК ознакомлен и согласен с условиями, изложенными в Регламенте.

4.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ ведет списки выданных и аннулированных Сертификатов.

4.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет консультационную поддержку ЗАКАЗЧИКА по вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора.

### **5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется в соответствии с Прайс-листом, действующим на момент оплаты счета и указывается в счете ИСПОЛНИТЕЛЯ, включает НДС 18%.

5.2. В случае нарушения ИСПОЛНИТЕЛЕМ сроков оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, ЗАКАЗЧИК вправе направить ИСПОЛНИТЕЛЮ требование об уплате пени в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка РФ, определенном в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 25.11.2013 № 1063, от цены, указанной в счете, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных настоящим Договором и фактически исполненных ИСПОЛНИТЕЛЕМ, за каждый день просрочки начиная со дня, следующего после дня истечения сроков, предусмотренных настоящим Договором, до момента полного исполнения обязательств установленных в настоящем Договоре.

5.3. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ, являющимся юридическим лицом, финансируемым за счет средств бюджетов бюджетной системы РФ, сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе потребовать уплаты пеней в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка РФ от не уплаченной в срок суммы, начиная со дня, следующего после дня истечения сроков, установленных настоящим Договором, до момента полного исполнения обязательств, установленных в настоящем Договоре.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Стороны обязаны:

6.1.1. В течение 10 (Десяти) дней письменно уведомить другую Сторону о переименовании, изменении реквизитов и иных данных, если это может отразиться на исполнении условий настоящего Договора.

6.1.2. Письменно уведомить другую Сторону за 30 (Тридцать) дней до наступления следующих обстоятельств: неплатежеспособности, несостоятельности, угрозе приостановления или прекращения деловых операций, реорганизации или ликвидации и иных, если это может отразиться на исполнении условий настоящего Договора.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

6.2.1. Передать ЗАКАЗЧИКУ Сертификат (Сертификаты), выпущенный(-ые) Удостоверяющим центром в количестве, равном количеству лиц, указанных в Заявке в качестве владельцев Сертификата от имени ЗАКАЗЧИКА.

6.2.2. Выполнять обязанности Удостоверяющего центра согласно Регламенту.

6.2.3. При отзыве Сертификата в соответствии с разделом 4 Регламента по инициативе ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ по Заявке ЗАКАЗЧИКА обязуется выдать ЗАКАЗЧИКУ новый Сертификат. Выдача нового Сертификата подлежит оплате со Стороны ЗАКАЗЧИКА согласно условиям Тарифного плана.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

6.3.1. Приостановить оказание ЗАКАЗЧИКУ услуг Удостоверяющего центра по выпуску Сертификата в случае выявления ИСПОЛНИТЕЛЕМ отсутствия комплекта документов или неточностей и заведомо неверных данных в представленных документах, необходимых ИСПОЛНИТЕЛЮ для выпуска Сертификата.

6.3.2. Приостановить действие Сертификата при нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи либо в случае утраты ключевого носителя по заявлению Заказчика, либо при наличии у Исполнителя оснований полагать, что тайна закрытого ключа электронной подписи нарушена.

6.4. ЗАКАЗЧИК обязуется:

6.4.1. Оплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ оказываемые услуги в соответствии с условиями и в порядке, установленном настоящим Договором.

6.4.2. Соблюдать положения Регламента.

6.4.3. Организовать работу на местах в соответствии с Правилами обеспечения безопасности использования электронной подписи и средств электронной подписи.

6.4.4. В случае изменения данных, содержащихся в документах согласно п. 4.1. настоящего договора (в том числе в Заявлении) с момента предоставления настоящих документов до момента выдачи Сертификата, сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ о таких изменениях. Ответственность за правильность и актуальность данных в предоставленных документах и данных, указанных в Заявлении, на момент выпуска Сертификата несет ЗАКАЗЧИК.

6.5. ЗАКАЗЧИК имеет право:

6.5.1. Самостоятельно обеспечить установку, настройку и работоспособное состояние Программного обеспечения рабочего места, включая своевременное получение от ИСПОЛНИТЕЛЯ необходимых исходных данных для настройки.

6.5.2. При возникновении спорных вопросов Стороны вправе ссылаться на действующие редакции Регламента.

## **7. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ УСЛУГ**

7.1. ЗАКАЗЧИК обязуется соблюдать правила обеспечения безопасности использования электронной подписи и средств электронной подписи, руководствуясь Регламентом. Ответственность за соблюдение требований указанных правил лежит на ЗАКАЗЧИКЕ. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за сохранность и использование надлежащим образом переданных ему ключей электронных подписей.

7.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной Сторонами к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и ставшей известной Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора.

- 7.3. Согласие лица, действующего от имени ЗАКАЗЧИКА, на предоставление персональных данных для обработки ИСПОЛНИТЕЛЮ, дается в Заявлении.
- 7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется не допускать разглашения конфиденциальных данных ЗАКАЗЧИКА, ставших ему известными при обработке документов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ.
- 7.5. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за разглашение конфиденциальной информации.
- 7.6. Запрет на разглашение конфиденциальной информации действует в течение 5 (Пяти) лет после прекращения действия настоящего Договора.
- 7.7. Стороны обязуются не раскрывать и не разглашать факты или информацию, полученную в рамках настоящего Договора, третьей стороне без предварительного письменного согласия Стороны. При этом факт заключения и предмет настоящего Договора не являются конфиденциальной информацией и могут использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых целях.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору ЗАКАЗЧИК и ИСПОЛНИТЕЛЬ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за ущерб, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ и (или) третьими лицами в результате использования Сертификата, если ИСПОЛНИТЕЛЬ выполнил все требования Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ "Об электронной подписи", а также Регламента.
- 8.3. Стороны освобождаются от ответственности по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, массовые беспорядки, террористические акты, пожары и иных обстоятельств, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Договору. Такими доказательствами являются документы компетентных органов РФ. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Договор действует в обычном порядке.
- 8.4. Ответственность за недостоверность предоставленной ИСПОЛНИТЕЛЮ информации несет ЗАКАЗЧИК.
- 8.5. Стороны согласовали, что законные проценты в соответствии со ст. 317.1 ГК РФ не начисляются.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта, в порядке и на условиях, определенных в п. 1.2. настоящего Договора и действует в течение 12 (Двенадцати) месяцев с даты первоначальной выдачи Сертификата.
- 9.2. Аннулирование (отзыв) Сертификата прекращает действие настоящего Договора в части оказания услуг, если иное не предусмотрено настоящим Договором. При этом пересчет и возврат оплаты по настоящему Договору не производится.
- 9.3. Аннулирование (отзыв) Сертификата не прекращает действие настоящего Договора в случае повторной выдачи Сертификата в порядке, предусмотренном п.п. 6.2.3. настоящего Договора. Повторная выдача Сертификата, если такая выдача возможна в соответствии с условиями Тарифного плана, не изменяет срок действия настоящего Договора.

## **10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 10.1 Настоящий Договор может быть расторгнут в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1. Вследствие совершенствования процесса оказания услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять условия настоящего Договора, публикуя уведомления о таких изменениях или его новые редакции на своем веб-сайте. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ подтверждает, что вносимые в настоящий Договор изменения не отменяют ранее акцептованных ЗАКАЗЧИКОМ условий предыдущей редакции настоящего Договора.
- 11.2. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, действует до момента ее отзыва ИСПОЛНИТЕЛЕМ, при этом ее отзыв не отменяет ранее акцептованных ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего Договора.

- 11.3. Названия разделов настоящего Договора используются только в целях удобства и ссылок, и не оказывают влияния на структуру или толкование его условий.
- 11.4. Если любое положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Договора, которое остается в полной силе и действительности.
- 11.5. Акцептовав настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он ознакомлен и согласен с услугами Удостоверяющего центра, составом тарифного плана, условиями, изложенными в Регламенте, в Правилах обеспечения безопасности использования электронной подписи и средств электронной подписи и обязуется их соблюдать.
- 11.6. Правоотношения, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 11.7. Споры, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются Сторонами путем ведения переговоров. Любая из сторон, полагающая, что спор не может быть урегулирован путем переговоров, обязана направить другой стороне письменную претензию, предоставив для рассмотрения претензии срок, составляющий 10 (десять) рабочих дней. В случае, если в установленный срок Сторона, направившая претензию, не получит от другой Стороны ответа либо получит ответ об отказе в удовлетворении требований, изложенных в претензии, спор между Сторонами может быть передан на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 11.8. Стороны согласовали, что документы, полученные посредством электронной связи, допускаются в качестве письменных доказательств в случаях и порядке, которые установлены АПК РФ, другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами.

## **12. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

Название: ООО «СМ»  
ОГРН: 1117746908597  
ИНН: 7719795020  
КПП: 771901001  
Юр. Адрес: 119607 г. Москва, Мичуринский проспект, д45  
Факт. Адрес: 119607 г. Москва, Мичуринский проспект, д45, офис 2.21а  
Эл. почта: info@sign.me  
р/с 40702810402300005463  
в АО "АЛЬФА-БАНК"  
БИК 044525593  
к/с 3010181020000000059